

UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS

A Unidade de Cuidados Intensivos está em funcionamento desde Setembro de 1991 e destina-se ao tratamento de doentes em estado crítico.

Possui os meios técnicos e humanos para ajudar o seu familiar/amigo na recuperação do seu estado de saúde.

**Pretende-se que, com a sua colaboração,
nos seja mais fácil cuidar o seu
familiar/amigo.**

INFORMAÇÕES ÚTEIS

Existem vários serviços disponíveis para os utentes no piso 1 (ex.: cafetaria para os utentes, bazar, capela, ...).

Há sanitários públicos no piso 1, junto ao refeitório e ao Serviço de Imagiologia.

Existem máquinas de bebidas e snacks nos corredores do Serviço de Imagiologia e do Serviço de Medicina Física e Reabilitação.

Este guia tem como objetivo informar os familiares e/ou pessoas significativas que visitam os doentes submetidos aos nossos cuidados. Tentamos, por isso, responder às perguntas mais frequentes.



Centro Hospitalar Barreiro Montijo, E.P.E.
Av. Movimento das Forças Armadas | 2834-003 Barreiro
Unidade de Cuidados Intensivos
Telefone: 21 214 73 24
www.chbm.min-saude.pt

GUIA DE ACOLHIMENTO



**PESSOA SIGNIFICATIVA/ FAMILIARES
DE DOENTES INTERNADOS NA
UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS
(UCI)**

QUANDO POSSO VER O MEU FAMILIAR/AMIGO?

Diariamente, entre as 14 e as 19 horas, o doente internado pode receber 4 visitas, exceto os doentes em isolamento que recebem apenas 2 visitas. Entra uma pessoa de cada vez, por um período de tempo estabelecido pelos profissionais de saúde (dependendo sempre do estado clínico dos doente).

Se o doente se encontrar orientado, com capacidade para tomar decisões, deve ser ele a decidir por quem quer ser visitado, caso contrário, deve ser a família a decidir.

O QUE POSSO TRAZER?

Um sorriso e a disponibilidade para ouvir e falar com o seu familiar/amigo.

Objetos de uso pessoal, se solicitado pelos profissionais de saúde.

O QUE NÃO POSSO TRAZER?

- Roupa; alimentos; bebidas; flores; notícias que possam agravar o estado de saúde do seu familiar/amigo.

- Não deve realizar a visita com telemóvel ligado, pois pode interferir com o funcionamento de alguns dispositivos médicos.

COMO VOU ENCONTRÁ-LO?

O doente internado pode ter vários dispositivos e equipamentos médicos, que são necessários para o seu tratamento. A maior parte deste equipamento é

temporário e pode ser removido quando deixar de ser necessário.

COMO POSSO OBTER INFORMAÇÕES SOBRE O SEU ESTADO?

Durante o período de visita são fornecidas informações pela equipa multidisciplinar. A família deve procurar esclarecimento junto dos profissionais de saúde se vir algo que lhe suscite dúvidas.

O Enfermeiro encontra-se disponível para fornecer informações à família, de forma presencial e diariamente, no horário da visita.

O Médico encontra-se disponível para fornecer informações à Pessoa Significativa de forma presencial e diariamente, no horário da visita. Em situações de primeira visita (primeiras 24h de internamento do doente na UCI) a informação é dada a partir das 10 horas.

A pessoa significativa é escolhida pelo doente internado (quando capaz) ou pela família (quando o doente não for capaz de decidir). As informações clínicas são dadas pela pessoa significativa aos restantes familiares e/ou amigos.

Através do telefone só em situações excecionais são fornecidas informações (previamente combinadas com o enfermeiro ou médico).

O QUE POSSO FAZER PARA AJUDAR?

Ao chegar à Unidade, a família deve tocar à campainha e aguardar que o Enfermeiro ou Assistente Operacional o encaminhe até junto do doente internado.

A família deve fornecer todos os dados de saúde do doente internado, quando lhe for solicitado.

Será pedido que vista uma bata de proteção e que desinfete as mãos, para sua proteção e do seu familiar/amigo. Pode ser necessário a utilização de outros equipamentos de proteção individual (luvas, máscara, ...) em doentes em isolamento.

Deve cumprir todas as normas e recomendações dos profissionais de saúde, em especial as de prevenção de infeção. Para circular na unidade deve ser sempre acompanhado por um profissional de saúde.

OUTRAS INFORMAÇÕES

O Gabinete do Cidadão funciona no Piso 1, na entrada principal, e destina-se à apresentação de elogios, sugestões e/ou reclamações.

O atendimento pela Assistente Social realiza-se de segunda a sexta-feira, na Unidade de Cuidados Intensivos, entre as 14h30h e as 15h30.

Se os familiares pretenderem acompanhamento religioso (católico ou outro) podem contactar a Capelanía do CHBM através do telemóvel 916 181 529.