

APOIOS

1. SERVIÇO SOCIAL

Tem como objetivo resolver os problemas psicossociais que dificultam o seu tratamento e reabilitação, assim como a sua integração social após a alta hospitalar.

Barreiro - Horário de atendimento: Dias úteis das 9h00 às 12h30 – 14h00 às 17h00 | Telefone: 212147341

2. GABINETE DO CIDADÃO

O CHBM aderiu ao **Livro de elogios**, que se encontra disponível no Gabinete do Cidadão do Hospital de Nossa Senhora do Rosário nos dias úteis das 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h00; ou no Serviço de Gestão de Doentes do Hospital do Montijo nos dias úteis das 8h00 às 12h30 e das 13h30 às 17h30.

Os cidadãos podem fazer as suas **reclamações** através do Livro de Reclamações; para o email gabutente@chbm.min-saude.pt; para o faxe número 212149013; ou por carta para Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE - Gabinete do Cidadão, Av. Movimento das Forças Armadas, 2834-003 Barreiro

Estão disponíveis **caixas de sugestões** nos seguintes locais: entrada principal e Consultas Externas no Hospital de Nossa Senhora do Rosário; Urgência Básica e Unidade de Cirurgia do Ambulatório no Hospital do Montijo.

Telefone : 210487003

3. SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL E RELIGIOSA (SAER)

Os cristãos católicos encontram uma Capela no Piso 1 do Hospital do Barreiro e outra junto à Urgência do Hospital do Montijo, onde podem rezar e assistir à Eucaristia. Pode obter mais informações junto das mesmas. Os doentes que professam outra confissão religiosa poderão solicitar à equipa de enfermagem ou ao SAER que proporcione condições para serem visitados pelo Pastor ou Ministro da sua comunidade, dentro do respeito pela privacidade dos doentes e a necessária prestação de cuidados.

Telemóvel do SAER/Padre João Luís Ferreira – 916181529

ACESSO AO HOSPITAL

Barreiro - Autocarros dos TCB 9, 10, 14, 15, 16, 18, 149 e 150 e Transportes Sul do Tejo

Montijo - Autocarros 403, 410, 413 e 437

Junto à entrada dos dois Hospitais existe uma praça de táxis. Dispomos de estacionamento gratuito.

CENTRO HOSPITALAR BARREIRO MONTIJO, EPE

Morada do Hospital de Nossa Senhora do Rosário
Av. Movimento das Forças Armadas | 2834-003 Barreiro

Morada do Hospital do Montijo

Rua Machado Santos, n.º52/54, 2870-351 Montijo

Telefone: 21 214 73 00 | **Fax:** 21 214 73 51

E-mail: admin@chbm.min-saude.pt

www.chbm.min-saude.pt

GUIA DE ACOLHIMENTO INTERNAMENTO

*O Centro Hospitalar deseja-lhe
um rápido restabelecimento!*

Pretende-se com este guia dar a conhecer as normas existentes nos serviços de internamento do CHBM.

Está internado no Serviço de _____

Piso: _____ Enfermaria/Quarto: _____ Cama: _____

Telefone: _____

O seu médico é: _____

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA:

- Bilhete de identidade ou cartão do cidadão;
- Cartão de utente do SNS ou subsistema de saúde responsável (ADSE, seguros de saúde, etc.);

Nota: A qualidade de beneficiário do SNS, incluindo os cidadãos portugueses residentes no estrangeiro, deve ser comprovada através da apresentação do cartão de utente do SNS, cartão do cidadão ou credencial emitida pelos Centros de Saúde, sob pena de ser imputado ao utente os encargos com os cuidados de saúde prestados, nos termos do disposto no n.º 3 do artigo 2º do Decreto-Lei n.º 198/95, de 29 de julho.

- Lista de medicamentos que está a tomar;
- Últimos exames efetuados, se solicitados.

O QUE PODE TRAZER:

- Pijama/camisa de dormir, roupão e chinelos;
- Roupa interior e toalhas;
- Artigos de higiene pessoal;
- Livros e revistas;
- Não é aconselhável o uso de telemóveis. Caso traga telemóvel, informe-se junto da equipa de enfermagem se pode ou não utilizá-lo no Serviço onde se encontra;
- Televisão (Informe-se junto da equipa de enfermagem se pode ou não trazer televisão e em que condições o pode fazer);
- Ajudas técnicas (canadianas, andarilho, etc.)

O QUE NÃO DEVE TRAZER:

- Objectos de valor (*Deve entregá-los a um familiar. Caso não seja possível, a Instituição guarda os seus bens e valores elaborando, para o efeito, uma lista. O Hospital não se responsabiliza pelo extravio de qualquer bem ou valor que não esteja à guarda da Instituição*);
- Alimentos e bebidas;
- Medicamentos sem prévia autorização. Caso traga, deve entregá-los ao enfermeiro responsável por si;
- Tabaco.

REFEIÇÕES

São confeccionadas no Hospital, de acordo com a sua situação de saúde. Informe os seus familiares que não podem trazer alimentos sem autorização prévia.

Horário: **Pequeno-almoço** – 8h15/9h00 | **Almoço** – 12h00/13h30 | **Lanche** – 15h30/16h15 | **Jantar** – 18h30/19h30 | **Ceia** – 20h00/21h00

NORMAS GERAIS:

- Se desejar sair do Serviço, informe-se junto da equipa de enfermagem em que circunstâncias o pode fazer;
- Sempre que se ausentar do Serviço deve vestir o roupão;
- Deve cumprir sempre as indicações dadas pela equipa de Saúde. Se tiver dúvidas esclareça-as junto da mesma;
- É expressamente proibido fumar nos hospitais.

INFORMAÇÕES CLÍNICAS:

- São dadas pelo seu médico assistente directamente a si ou a uma pessoa por si designada;
- Não são dadas informações clínicas por telefone, excepto se previamente acordado entre si e o seu médico assistente;
- Informe-se junto da equipa de enfermagem ou secretariado sobre os horários em que estas informações são dadas.

ALTA:

- A alta é da responsabilidade do médico. Se desejar ter alta contra indicação médica deve assinar um termo de responsabilidade;
- Dentro do possível, é informado da data de alta com antecedência. O serviço avisa os seus familiares, caso não consiga fazê-lo pessoalmente;
- No momento da alta é-lhe entregue a carta de alta médica; a carta de alta de enfermagem; e receitas e encaminhamentos para exames, tratamentos ou consultas, quando aplicável. Se necessário, pode solicitar, junto do secretariado, um comprovativo do período de internamento;
- Não saia sem levar os seus pertences pessoais, documentos, os exames que trouxe no momento da admissão e as receitas.

VISITAS

Pode indicar à equipa de enfermagem uma **pessoa significativa**, cujo o horário de visita é das **13h00 às 19h00** (*solicite o folheto sobre a Pessoa Significativa à equipa de enfermagem*). Existe, ainda, a **visita social** (familiares e amigos), cujo o horário é das **17h00 às 18h00**.

Não podem estar junto do doente mais do que **duas pessoas em simultâneo**, incluindo a pessoa significativa, se existir.

Os Serviços de Obstetria, Pediatria, Neonatologia, UCI, Urgência Geral, unidades de recobro, e quartos de isolamento têm regras próprias que deve conhecer e respeitar.

O ambiente hospitalar não é adequado ou saudável para as crianças, pelo que a sua presença nos serviços de internamento é desaconselhada, carecendo de autorização prévia da equipa de enfermagem.