

A equipa da Unidade de Neonatologia faz o melhor para que o vosso bebé possa
estar junto de vós o mais rápido possível. Colabore!



Centro Hospitalar Barreiro Montijo, E.P.E.

Av. Movimento das Forças Armadas | 2830-094 Barreiro

Unidade de Neonatologia

Telefone: 21 214 73 00, ext. 2397

www.chbm.min-saude.pt

GUIA DE ACOLHIMENTO DA UNIDADE DE NEONATOLOGIA



Olá papá e mamã!

Leiam este livrinho, pois ele dar-vos-á informações úteis.

CONVENÇÃO SOBRE OS DIREITOS DA CRIANÇA - Artigos

- 1º Os direitos desta convenção aplicam-se a toda a gente que tiver menos de 18 anos.
- 2º Estes direitos são teus, sejas tu quem fores, sejam os teus pais quem forem, seja qual for a cor da tua pele, o teu sexo, ou religião, fales que língua fales, sejas rico ou sejas pobre, tenhas as capacidades que tiveres.
- 12º Os adultos devem escutar-te como deve ser, sobretudo quando tenham de tomar uma decisão a teu respeito.
- 16º Tens direito a ter uma vida privada (por ex. ninguém pode ler as tuas cartas, ouvir os teus telefonemas, ou ler o teu diário, se tu não quiseres).
- 18º Os teus pais são responsáveis pelo teu desenvolvimento e devem fazer, sempre, o que seja melhor para ti.
- 19º Ninguém poderá maltratar-te e deves ser protegido de abusos, violências e abandono, mesmo da parte dos teus pais.
- 23º Se por qualquer razão não conseguires ver, ouvir, falar, raciocinar ou mover-te como os outros habitualmente conseguem, tens direito a cuidados de educação especiais para te ajudarem a crescer da mesma maneira que as outras crianças.
- 24º Tens o direito a bons cuidados de saúde. Quer dizer que se estiveres doente, deves ser tratado por especialistas. Os adultos devem fazer todo o possível para que não adoeças e ensinar-te e ter, tu mesmo, cuidado contigo.
- 27º Tens direito a ter uma boa “qualidade de vida”. Quer dizer que os teus pais têm responsabilidade de ter dar uma boa comida, roupa e um lugar para viver. Se os teus pais não puderem, o governo deverá ajudar.
- 31º Tens direito a brincar, descansar e ter tempos livres.
- 34º Tens direito a ser protegido de abusos sexuais. Quer dizer que ninguém pode fazer nada com o teu corpo, nem mexer-te, nem fotografar-te, nem fazer filmes desde que tu não queiras.

PAPÁS...

Fiquei internado na Unidade de Neonatologia porque preciso de cuidados especiais, mas não fiquem preocupados porque os médicos e enfermeiros vão cuidar bem de mim.



Poderão ter algum receio de me tocar, porque tenho muitos fios à minha volta. Para mim, tal como para vocês, é importante que me “toquem” e me “acariciem” o mais cedo possível. **Colo e muito carinho vão ajudar-me a crescer!**

Se puderem tragam-me uma caixinha de música ou um brinquedo colorido, lavável e sem ser de peluche, para me entreter a ouvir e a olhar.

Antes de chegarem ao pé de mim, tirem os anéis, as pulseiras e o relógio, para eu poder sentir as vossas mãos macias. Desliguem o telemóvel, lavem as mãos e coloquem o avental. Podem entrar e ficar ao pé de mim.



Se algum de vocês estiver constipado, peçam ao enfermeiro uma máscara para que se aproximem de mim com mais segurança. Ninguém melhor do que vocês para, em conjunto com o enfermeiro, colaborarem nos cuidados que me são prestados.

PODEM SEMPRE...

- Dar-me banho;
- Mudar a fralda. Mas tenham cuidado e não me deixem sozinho no fraldário pois posso cair;
- Colocar a braçadeira, para avaliar a tensão arterial;
- Se quiserem tragam a minha roupinha, no entanto terão que a lavar em casa. Só vocês se podem responsabilizar por ela.



Mamã podes estar junto de mim as 24 horas e o pai das 8h00 às 22h00. No entanto, caso algo vos impossibilite de vir, podem telefonar (tel. 212147300, extensão 2397) para avisar e/ou obter informações minhas. Essas **INFORMAÇÕES** serão dadas pelo enfermeiro ou médico pediatra. Não se esqueçam que essas informações só podem ser dadas aos pais.

Quem me pode **VISITAR** são os avós e os meus irmãos, entre as 17h00 e as 18h00, mas tem que ser uma visita curta porque eu preciso de descansar.

Mamã, sempre que possível vem dar-me **MAMA** porque o teu leite é importante para o meu crescimento. No início pode parecer-te complicado, mas os enfermeiras orientam, ensinam e apoiam. Tenho a certeza que vais ultrapassar as dificuldades iniciais e não vais desistir!



Combina com o enfermeiro o horário das mamadas. Se desejares e precisares de retirar leite, debes pedir ajuda ao enfermeiro, ele ensinar-te-á! Existe um espaço próprio onde o podes fazer, é o “Cantinho da Amamentação”.

Há alguns **DOCUMENTOS** importantes que devem trazer:

- Boletim Individual de Saúde;
- Boletim de vacinas;
- Boletim de grávida.
- Cartão do Hospital.



É muito importante dirigirem-se ao secretariado da Unidade, que se situa na entrada do Serviço de Pediatria. As informações necessárias ao meu internamento têm que ser disponibilizadas.

Existem alguns serviços que vos podem ser úteis no Hospital, enquanto eu estiver internado.



Se necessitarem de apoio da **ASSISTENTE SOCIAL**, devem dirigir-se ao Serviço Social no Piso 1, que funciona nos dias úteis entre as 9h00 e as 12h30 e as 14h00 e as 17h00.

Existe também o **GABINETE DO UTENTE**, caso queiram fazer algum elogio, sugestão ou reclamação.

A Unidade de Neonatologia tem também um Livro de Opiniões/Sugestões, onde poderão dar a vossa opinião. Deste modo, podem contribuir para a melhoria da qualidade dos cuidados prestados aos bebés internados na Unidade.

Mamã, tu que me estás a dar mama, tens que te alimentar e beber muita água. Podes utilizar o refeitório do Hospital e a cafetaria das visitas, no Piso 1. Tens direito a uma senha de refeição.

Podem utilizar as **INSTALAÇÕES SANITÁRIAS** existentes no corredor das Consultas de Pediatria e no Piso 1 (em frente ao refeitório do Hospital).



No momento da alta é entregue o Boletim Individual de Saúde e o Boletim de vacinas.

Não se esqueçam de trazer a cadeirinha/ovo (Dispositivo de retenção aprovado), só assim poderei ir para casa em segurança.