



### Bem-vindos!

Neste espaço as crianças e jovens estão sob observação e cuidados especiais até que a sua situação clínica melhore.

A permanência nesta Unidade pode ir até 24 horas, após o que poderão ter alta ou ser transferidos para o Serviço de Pediatria.



### ACOMPANHAMENTO DA CRIANÇA E JOVEM

- Pode ter a companhia de um dos pais ou pessoa significativa durante as 24 horas.

- O acompanhante pode ser substituído durante o dia por outro adulto, não sendo permitidas outras visitas.

- Não são permitidas trocas a partir das 22 horas de forma a respeitar o repouso de todas as crianças e jovens internados.

### A CRIANÇA E O JOVEM...

...devem fazer-se acompanhar sempre de:

- Boletim Individual de Saúde;
- Boletim de vacinação;
- Cartão do Hospital;
- Cartão de Utente.

...para que se sintam mais confortáveis podem trazer:

- Pijama, chinelos e roupão;
- Escova e pasta de dentes;
- Escova para o cabelo;
- Livros;
- Brinquedo favorito;
- Objeto significativo.



Não devem manter consigo objetos de valor: anéis, pulseiras, fios, telemóvel, etc.



### HIGIENE

#### Criança e jovem

Podem ser utilizadas as instalações sanitárias da Sala de Observações, que tem uma banheira para as crianças mais pequenas e um polibã para as maiores.

Existe, também, um fraldário onde podem mudar as fraldas.

#### Pais

Junto à sala de espera da Urgência Pediátrica existem instalações sanitárias para os pais, porque as da Unidade são de uso exclusivo das crianças e jovens internados.

## ALIMENTAÇÃO DA CRIANÇA E JOVEM

A dieta vai ser adequada à idade e situação clínica, por isso só devem beber e comer o que é fornecido ou autorizado pelo enfermeiro ou médico.



### Horário das refeições

Pequeno-almoço: 9h30

Almoço: 13h00

Lanche: 16h30

Jantar: 19h00

Ceia: 22h00

## ALIMENTAÇÃO DOS PAIS

Diariamente o enfermeiro fornece senhas gratuitas de refeição (almoço e jantar) a um dos acompanhantes, se este for isento da taxa moderadora e se, simultaneamente, for verificada uma das condições contempladas na Lei nº 15/2014 de 21 de Março. Devem, nestes casos, dirigir-se ao refeitório do Hospital no Piso 1.

O pequeno-almoço, lanche ou outra refeição são do encargo do acompanhante, podendo este frequentar a cafetaria das visitas no Piso 1. Se estiver fechada, deverão dirigir-se à cafetaria dos funcionários, não esquecendo de levar a etiqueta autocolante de “Pessoa Significativa” para a sua identificação.

### Horário do refeitório

Almoço: 14h00 às 14h30

Jantar: 19h00 às 21h00

## CONSELHOS

### Criança e jovem:

- O motivo de internamento de cada criança/ jovem é diversificado, pelo que, para diminuir o risco de contágio, devem evitar-se contactos próximos;
- Se precisarem, não hesitem em solicitar ajuda aos elementos da equipa de saúde;
- Não devem tocar nos aparelhos ou material da

Unidade sem autorização.

### Pais:

- Evitem trazer convosco objetos valiosos ou desnecessários no internamento;
- Guardem a mala e objetos pessoais não necessários no cacifo que têm à vossa disposição, ficando responsável pela chave;
- Não devem usar o telemóvel, pois interfere com o funcionamento de alguns aparelhos da Unidade.

## INFORMAÇÕES AOS PAIS

Quando quiserem telefonar podem utilizar as cabines públicas que se encontram na entrada principal do Hospital ou junto à Urgência Pediátrica;

No exterior da Urgência Pediátrica existe o secretariado, onde se devem dirigir para pedir declarações de presença ou tratar de outros assuntos administrativos;

Existe um Serviço Social no Piso 1, que funciona nos dias úteis entre as 9h00 e as 12h30 e as 14h00 e as 17h00. Caso necessitem do apoio deste serviço devem falar previamente com o enfermeiro ou médico de serviço.

## CONTACTOS

O número de telefone para o qual podem ligar é o 21 214 73 00 (geral) e pedir para ligar ao S.O. da Urgência Pediátrica (extensão 2394).

### Importante

Apenas os pais/responsável podem ligar para pedir informações acerca da criança ou jovem internado, entre as 9h00 e as 22h00.

