

Se em casa tiverem qualquer dúvida podem entrar em contacto connosco,
através do telefone 212 147 373, entre as 10h00 e as 21h00.

Desejamos que o vosso filho se restabeleça o mais rapidamente possível.

Esperamos a vossa colaboração e agradecemos sugestões. Pode deixar escrita a
sua opinião no livro de sugestões ou agradecimentos, que se encontra no balcão
junto ao aquário.

Rápidas melhoras! A equipa de enfermagem.

Centro Hospitalar Barreiro Montijo, E.P.E.

Av. Movimento das Forças Armadas | 2830-094 Barreiro

Serviço de Pediatria

Telefone: 21 214 73 73

www.chbm.min-saude.pt

GUIA DE ACOLHIMENTO PARA A CRIANÇA INTERNADA NA PEDIATRIA



Olá amiguinho e pais!

**A equipa que vai cuidar de ti dá-te as boas vindas. Para ficares bom
rapidamente tens de ficar internado no Serviço de Pediatria.**

O teu nome é _____

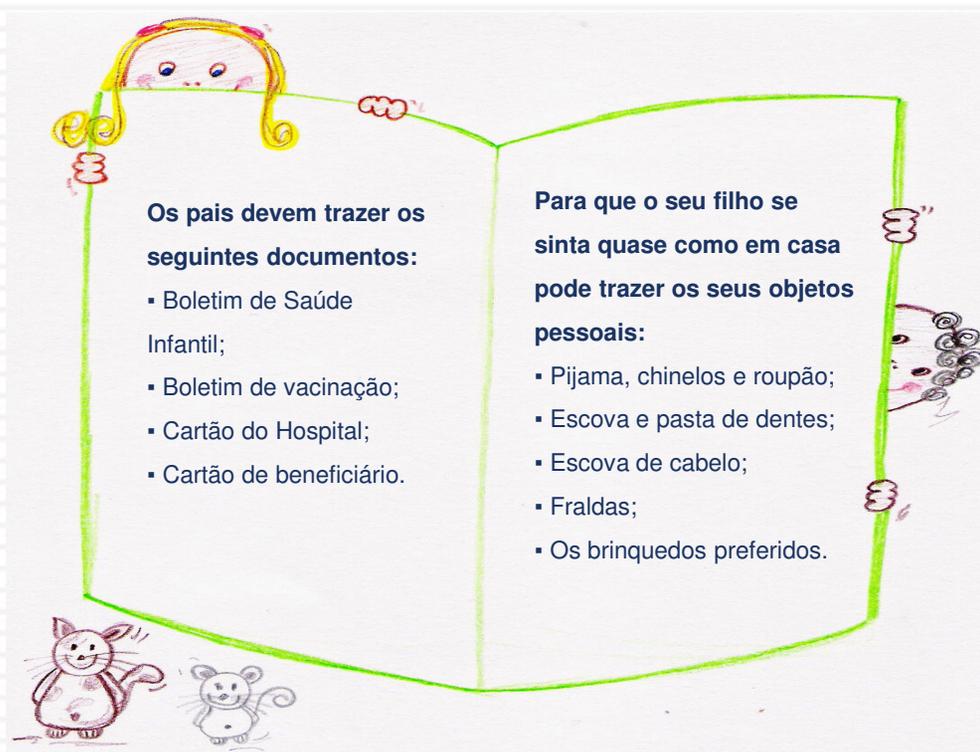
Os enfermeiros que te acolheram são _____

Podes ficar com a tua mãe ou pai numa enfermaria ou num quarto de isolamento.

Os enfermeiros e os médicos vão cuidar bem de ti, para ficares bom e voltares para casa.

A professora e a educadora acompanham-te nas brincadeiras, jogos e atividades escolares.

As assistentes operacionais também vão ajudar-te e acompanhar-te quando fores fazer exames.



A sua criança vai ficar protegida através do sistema de segurança contra rapto de crianças (pulseira eletrónica). No momento de admissão, o enfermeiro coloca a pulseira no braço ou na perna do seu filho.

CONVENÇÃO SOBRE OS DIREITOS DA CRIANÇA - Artigos

1º Os direitos desta convenção aplicam-se a toda a gente que tiver menos de 18 anos.

2º Estes direitos são teus, sejas tu quem fores, sejam os teus pais quem forem, seja qual for a cor da tua pele, o teu sexo, ou religião, fales que língua falares, sejas rico ou sejas pobre, tenhas as capacidades que tiveres.

12º Os adultos devem escutar-te como deve ser, sobretudo quando tenham de tomar uma decisão a teu respeito.

16º Tens direito a ter uma vida privada (por ex. ninguém pode ler as tuas cartas, ouvir os teus telefonemas, ou ler o teu diário, se tu não quiseres).

18º Os teus pais são responsáveis pelo teu desenvolvimento e devem fazer, sempre, o que seja melhor para ti.

19º Ninguém poderá maltratar-te e deves ser protegido de abusos, violências e abandono, mesmo da parte dos teus pais.

23º Se por qualquer razão não conseguires ver, ouvir, falar, raciocinar ou mover-te como os outros habitualmente conseguem, tens direito a cuidados de educação especiais para te ajudarem a crescer da mesma maneira que as outras crianças.

24º Tens o direito a bons cuidados de saúde. Quer dizer que se estiveres doente, deves ser tratado por especialistas. Os adultos devem fazer todo o possível para que não adoeças e ensinar-te e ter, tu mesmo, cuidado contigo.

27º Tens direito a ter uma boa "qualidade de vida". Quer dizer que os teus pais têm responsabilidade de ter dar uma boa comida, roupa e um lugar para viver. Se os teus pais não poderem, o governo deverá ajudar.

31º Tens direito a brincar, descansar e ter tempos livres.

34º Tens direito a ser protegido de abusos sexuais. Quer dizer que ninguém pode fazer nada com o teu corpo, nem mexer-te, nem fotografar-te, nem fazer filmes desde que tu não queiras.

CONTACTOS TELEFÓNICOS



Telefone direto - 212 147 373

Os pais podem receber chamadas neste telefone, que se encontra no balcão do corredor, ou quando não podem acompanhar a sua criança/jovem durante o internamento podem ligar para saber informações, entre as 10h00 e as 21h00.

Para efetuarem chamadas telefónicas podem utilizar as **cabines públicas**, que se encontram na entrada principal do Hospital.

Pode usar o seu **telemóvel**, mas uma vez que ele interfere com alguns aparelhos o seu uso deve ser limitado. Por favor, não o use quando a equipa de saúde estiver a prestar cuidados à sua criança/jovem.

OUTROS APOIOS

Papás se a minha hospitalização vos traz problemas de ordem pessoal, familiar, profissional ou económica, falem com o enfermeiro responsável ou com a Enfermeira Chefe do Serviço, para que sejam encaminhados para a Assistente Social que vos dará o apoio solicitado.

PROTEJA O SEU FILHO

Quando o seu filho tiver alta clínica procurem fazer o que lhes indicarem. Esclareçam com o enfermeiro todas as dúvidas referentes à medicação do vosso filho ou qualquer outra dúvida que vos possa surgir.

Não devem sair sem avisar o enfermeiro responsável pela criança.

Antes de sair do serviço a pulseira de segurança tem que ser retirada.

COMO FAZER PARA ME VISITAR?

- Durante o dia posso estar acompanhado pelos meus pais ou outra pessoa significativa.
- No período das 22h00 às 7h00 só posso ficar acompanhado pela mãe ou pelo pai.
- As crianças com menos de 10 anos não podem entrar no Serviço. Os meus irmãos a partir dos 10 anos podem vir brincar comigo no horário das visitas (mas é sempre melhor evitar trazer crianças para o Hospital).
- Se eu estiver num quarto de isolamento não tenho visitas.

O horário das visitas é das 17h00 às 18h00, alternando 2 visitas de cada vez.

Só podem estar duas pessoas comigo.

A NOSSA HIGIENE



- Papás, para me prestarem os cuidados de higiene e conforto utilizem as bancadas e as banheiras que existem nas enfermarias.
- Procurem manter a roupa e os objetos pessoais dentro da respetiva mesa-de-cabeceira, de forma a manter arrumada a minha unidade e o serviço com aspeto agradável.
- Nos quartos de isolamento existe casa de banho para mim e para os meus pais.
- Na Pediatria há uma casa de banho só para as crianças que não estão em isolamento e as dos pais fica no início do Serviço.
- As visitas têm uma casa de banho no Piso 1, em frente ao refeitório.
- Os papás devem trazer roupa confortável e os objetos de higiene pessoal, utilizando a casa de banho dos pais para efetuar a higiene diária. Os pais não podem usar pijama, camisa de dormir ou roupão.
- Para minha segurança, sempre que tiverem de se afastar da minha cama puxem as grades para cima de forma a ficarem fixas.

A MINHA ALIMENTAÇÃO...

Vou ter uma alimentação adequada à minha idade e à minha situação clínica. Há alimentos que não posso comer, por isso não tragam comida de casa sem antes falarem com o médico ou o enfermeiro.

O meu horário das refeições:

Pequeno-almoço: 9h00 às 10h00

Almoço: 13h00

Lanche: 16h00

Jantar: 19h00 às 20h00

Ceia: 22h00



As refeições são servidas no “cantinho da paparoca” (refeitório das crianças). As refeições só serão servidas nos quartos às crianças acamadas ou em isolamento. Mamã ou papá sempre que possível gosto que estejas comigo no horário das minhas refeições.

E ONDE É QUE EU POSSO BRINCAR?!

À entrada do Serviço fica a sala de atividades, onde posso brincar com bonecas, carros, jogos, pintar e utilizar o computador, com a orientação da professora e educadora.

A sala está aberta nos dias úteis entre as 9h00 e as 17h00.

Caso tenha que permanecer na cama, em repouso ou esteja em isolamento, a professora ou a educadora proporciona-me atividades adequadas à minha situação.



E AGORA VAMOS FALAR SOBRE A COMIDA DOS PAIS:

Diariamente o enfermeiro fornece senhas gratuitas de refeição (almoço e jantar) a um dos acompanhantes, se este for isento da taxa moderadora e se, simultaneamente, for verificada uma das condições contempladas na Lei nº 15/2014 de 21 de Março. Devem, nestes casos, dirigir-se ao refeitório do Hospital no Piso 1.

O pequeno-almoço, lanche ou outra refeição são do encargo do acompanhante, podendo este frequentar a cafeteria das visitas no Piso 1. Se estiver fechada, deverão dirigir-se à cafeteria dos funcionários, não esquecendo de levar a etiqueta autocolante de “Pessoa Significativa” para a sua identificação.

Pela higiene e bom aspeto da enfermaria ou quarto, assim como pelo conforto do seu filho e das outras crianças, não pode comer no quarto. Utilize o refeitório ou a cafeteria das visitas.



Horário do refeitório:

Almoço: 14h00 às 14h30

Jantar: 19h00 às 20h30

Para tomar o pequeno-almoço, o lanche ou outra refeição podem frequentar a cafeteria das visitas no Piso 1.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Papás, no átrio de entrada do Serviço encontra-se o secretariado, onde podem pedir justificações de internamento (exceto atestados médicos).