

ALTA

A alta é da responsabilidade do médico. O serviço contacta telefonicamente os familiares quando o doente tiver alta.

No momento da alta é entregue, ao doente ou familiar, a carta de alta médica, receitas, encaminhamentos para consultas ou outras orientações quando aplicável.

Os familiares e doentes devem solicitar os bens ou valores que tenham ficado à guarda do serviço no dia do internamento, antes do momento da alta.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Se tiver alguma dúvida pode contactar a Unidade Administrativa da Urgência, pelo telefone 21 214 73 22.

Centro Hospitalar Barreiro Montijo, E.P.E.

Av. Movimento das Forças Armadas | 2834-003 Barreiro

Urgência Geral

Telefone: 21 214 73 22

www.chbm.min-saude.pt

GUIA DE ACOLHIMENTO DA UNIDADE DE INTERNAMENTO POLIVALENTE DE AGUDOS E DA SALA DE OBSERVAÇÕES



Serviço de Urgência Geral

Pretende-se com este guia dar a conhecer as normas existentes no Serviço de Urgência Geral para os doentes internados na Unidade de Internamento Polivalente de Agudos (UIPA) e na Sala de Observações (SO).

Se necessitar de ficar internado no Serviço de Urgência Geral deve entregar ao seu familiar/acompanhante:

- Os valores (dinheiro, anéis, brincos, pulseiras, colares,...) e objetos pessoais (carteira, óculos, telemóvel, prótese dentária, aparelho auditivo,...);
- Todo o vestuário.

Pela elevada afluência de doentes, o Serviço de Urgência só tem possibilidade de guardar e responsabilizar-se pelos bens pessoais dos doentes sem familiares ou acompanhantes.

O familiar/acompanhante deve aguardar que lhe seja dada indicação para ir embora, pois pode ser necessário fornecer informações, devendo sempre confirmar o contacto telefónico e morada, junto da Unidade Administrativa da Urgência.

VISITAS

O doente pode receber 2 visitas, uma de cada vez, pelo período de tempo estabelecido pelos profissionais de saúde, dependendo do estado clínico dos doentes, entre as 17h00 e as 18h00.

As visitas devem dirigir-se ao balcão da entrada principal para levantar a sua senha, sendo a entrada no serviço feita pela porta junto à Consulta Externa.

Deve desligar o telemóvel, pois este pode interferir com o funcionamento de alguns dispositivos médicos.

Não deve trazer qualquer alimento ou medicação, sem prévia autorização dos profissionais de saúde.

Se o doente se encontrar orientado, com capacidade para tomar decisões, deve ser ele a decidir por quem quer ser visitado. Caso contrário, decide a família.

INFORMAÇÕES

As informações de enfermagem são dadas diariamente entre as 10h00 e as 10h30, a um familiar por doente.

As informações sobre a situação clínica do doente são fornecidas pelo médico no horário da visita, quando possível.

Não são fornecidas informações clínicas pelo telefone.

Dada a especificidade do Serviço de Urgência, cuja prioridade são os doentes emergentes e urgentes, em situações excecionais os horários da informação e das visitas poderão sofrer algumas alterações, de forma a garantir a qualidade do atendimento aos doentes. Sempre que tal suceda os familiares/visitas serão informados pelo segurança.