


C. A.
Tomou Conhecimento

O CS reconhece e louva a atuação da equipa do S.U. de Pediatria e S. de

De: Rita Carvalho <ritacristinacarvalho@gmail.com>
Enviado: 10 de abril de 2019 10:51
Para: Administração Secretariado CHBM
Assunto: Pediatria

Apreciado em Reunião
do Conselho de Administração
CHBM, E. P. E.
de 31/05/2019
ACTA N.º 24

C. do. Cristina Vidal


Venho por este fazer algo que deveria ter feito há já algum tempo mas que, por tanto a acontecer, fui deixando passar.

Pedro Lopes
Presidente do Conselho de Administração

No dia 6 de Dezembro dirigi-me às urgências da Pediatria do vosso Hospital, depois de uma semana de desconfiança de que algo não estava bem com o meu filho e depois de um teste de glicemia em jejum que apresentou um valor acima de 300. Fizemos a inscrição necessária e pouco mais de 5 minutos depois fomos chamados. Já sabiam que íamos pois a nossa médica de família tinha comunicado com o hospital. Na triagem fizeram as perguntas necessárias, poucas, apenas as realmente necessárias, pesaram-no, mediram novamente a glicemia (já mais alta) e pediram-nos para aguardarmos na sala ao lado e assim iríamos fazer mas nem nos chegamos a sentar, fomos novamente chamados e começou todo um processo de tratamento... e de amor. O Dinis tem Diabetes tipo 1 e isso foi-nos logo dito e explicado com toda a honestidade e a calma necessária. Ninguém nunca nos escondeu nada, nem a mim nem a ele que percebeu com 10 anos que a coisa é séria mas que é só mais um desafio e que com regras, terapia e resiliência se fará.

Do SO fomos transferidos para o serviço de Pediatria onde também fomos recebidos de braços abertos. Muita coisa para aceitar e sobretudo para aprender. Uma equipa maravilhosa que nos respeitou, nos deu o tempo necessário, e cuidou dele... e cuidou de nós. Uma equipa de enfermagem FABULOSA, cada um à sua maneira. Uns mais directivos, outros mais carinhosos. Na verdade tudo aquilo que era necessário porque o assunto é sério mas sobretudo doloroso emocionalmente. E a Saúde é isso mesmo. Essa combinação do físico e emocional.

A todos o meu Obrigado. Tentei fazê-lo pessoalmente antes de sairmos, e de cada vez que vamos a uma consulta, pois todos eles ficarão para sempre na nossa história e garantidamente no nosso coração. Fomos tratados com respeito, com carinho e sobretudo com amor.

Queria que a direcção soubesse a equipa maravilhosa que trabalha no vosso hospital. Infelizmente facilmente criticamos e é-nos, muitas vezes, difícil elogiar. É importante que se saiba que ali se trabalha a sério, se cumprem as normas mas sem nunca se esquecer que se está a trabalhar com pessoas (com crianças e pais assustados) e com tudo o que isso envolve.

Grata

Rita Carvalho