



O CENTRO EM NOTÍCIAS

Revista do Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

n.º 76 | abril de 2022



CHBM APOSTA NA QUALIDADE

2022 tem sido um ano de excelência na área da Qualidade. O Serviço de Imunohemoterapia foi certificado pela primeira vez, enquanto o Serviço de Radioterapia renovou a sua certificação que mantém desde 2009. Também a Unidade de Senologia foi novamente reconhecida como Centro de Referência pela Breast Centres Network, reconhecimento que obteve em 2018.





Caros profissionais,

Permito-me pensar que o presente ano nos trará mais alegria e contentamento relativamente aos dois anos anteriores, essencialmente por três ordens de razão. A primeira prende-se naturalmente com o desagramento da pressão sobre as unidades de saúde e sobre nós profissionais, decorrente da retração dos efeitos pandémicos da COVID.19. A segunda, decorrente da anterior, respeita à pretensão de podermos retomar parte significativa da normalidade que conhecíamos antes da Pandemia COVID.19, quer em termos pessoais quer em termos profissionais. Por último, parece ainda existir o contexto político e as condições financeiras (essencialmente pela aplicação do Plano de Recuperação e Resiliência) para encetar um conjunto de iniciativas em prol do reconhecimento dos profissionais de saúde e do reforço do investimento transversal do Serviço Nacional de Saúde.

Na formulação do futuro próximo será importante, como exercício preliminar, ponderar os ensinamentos adquiridos durante as fases mais intensas e críticas da Pandemia, centrando a nossa reflexão no reconhecimento de quão determinadas foram as nossas ações e quão firmes se mostraram as nossas convicções, pois o exemplo de dedicação e generosidade perante a sociedade dignificam-

nos enquanto indivíduos e profissionais. É, assim, merecida a invasão interior de orgulho e satisfação próprios, pela superação conquistada.

Importará num segundo momento reflexivo ponderar onde conseguiremos chegar e o que poderemos alcançar se nos empoderarmos dessa mesma determinação e garra em ambiente de maior normalidade e tranquilidade. Será esse o desafio para o ano de 2022 e seguintes, melhorar o acesso aos cuidados hospitalares, aumentar a qualidade e segurança dos cuidados de saúde prestados, incrementar a satisfação dos utentes e otimizar os resultados em saúde e de bem-estar dos utentes.

Observando a informação assistencial respeitante ao primeiro trimestre de atividade de 2022 verificamos, com agrado, que efetivamente encetámos um caminho de clara recuperação da atividade assistencial. É certo que reiniciámos agora este novo rumo e bem certo é também que nos espera um longo caminho até conseguirmos corresponder às necessidades de saúde da população que servimos.

Com tranquilidade podemos assumir este novo desafio, porquanto já o soubemos vencer anteriormente e hoje, com a experiência recentemente adquirida, encontramos-nos mais fortes e capazes para dignificar esta Instituição, enobrecer as nossas profissões e, acima de tudo, honrar o compromisso assistencial para com os utentes que nos procuram.

Se os resignados desistem os fortes persistem!

Juntos cuidamos!

O Presidente do Conselho de Administração do CHBM
Pedro Lopes

SERVIÇO DE IMUNOHEMOTERAPIA CERTIFICADO



O Serviço de Imunohemoterapia (SIH) do Centro Hospitalar Barreiro Montijo (CHBM) foi certificado pela Norma NP EN ISO 9001:2015, pelas atividades de "Seleção de doadores e colheita de sangue; Transporte, validação e armazenamento de componentes e hemoderivados; Disponibilização e envio de componentes sanguíneos; Hemovigilância; Realização de análises imunohematológicas; Consulta de imunohemoterapia; Aplicações terapêuticas em hospital de dia; e Consulta de anti-coagulação".

O Sistema de Gestão da Qualidade implementado neste serviço visa aumentar a satisfação do cliente através da aplicação eficaz do sistema, incluindo processos para a sua melhoria e para a garantia da conformidade, tanto com os requisitos do cliente como com as exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis.



Para a Diretora do Serviço de Imunohemoterapia, Dra. Isabel Leal, "é importante conseguir a certificação realizada por uma entidade externa acreditada (SGS), o que atesta que o Serviço presta cuidados com segurança, qualidade e rigor." A Dra. Isabel Leal reconhece e agradece o empenho da equipa do SIH envolvida no processo de certificação, bem como a colaboração prestada por todos os serviços de apoio em particular o Gabinete de Gestão da Qualidade e o Gabinete de Comunicação e Imagem. O Serviço de Imunohemoterapia deixa ainda uma palavra de agradecimento à anterior Diretora do SIH, Dra. Joaquina Bilro, que se reformou durante este processo de certificação.



O Conselho de Administração entregou o certificado ao Serviço louvando o esforço de todos os envolvidos na obtenção deste reconhecimento, o que traduz o rigor do SIH no cumprimento de standards internacionais e a aposta na melhoria contínua da Qualidade na Instituição.

Atualmente, o CHBM tem mais sete serviços certificados: Aprovisionamento, Radioterapia, Pediatria, Oncologia, Bloco Operatório, Recursos Humanos e a Unidade de Cirurgia de Ambulatório, tendo estes dois últimos sido certificados recentemente.

RADIOTERAPIA CERTIFICADA DESDE 2009

O Serviço de Radioterapia do Centro Hospitalar Barreiro Montijo (CHBM) renovou uma vez mais a sua certificação de acordo com a norma ISO 9001, pelas atividades de “planeamento, administração e controlo de radioterapia externa em doentes do foro oncológico”, que mantém deste 2009.

O Serviço garante mais uma vez o cumprimento dos requisitos da norma, focando-se na melhoria da qualidade dos cuidados prestados aos seus utentes, aumentando a sua satisfação e das instituições que os referenciam.

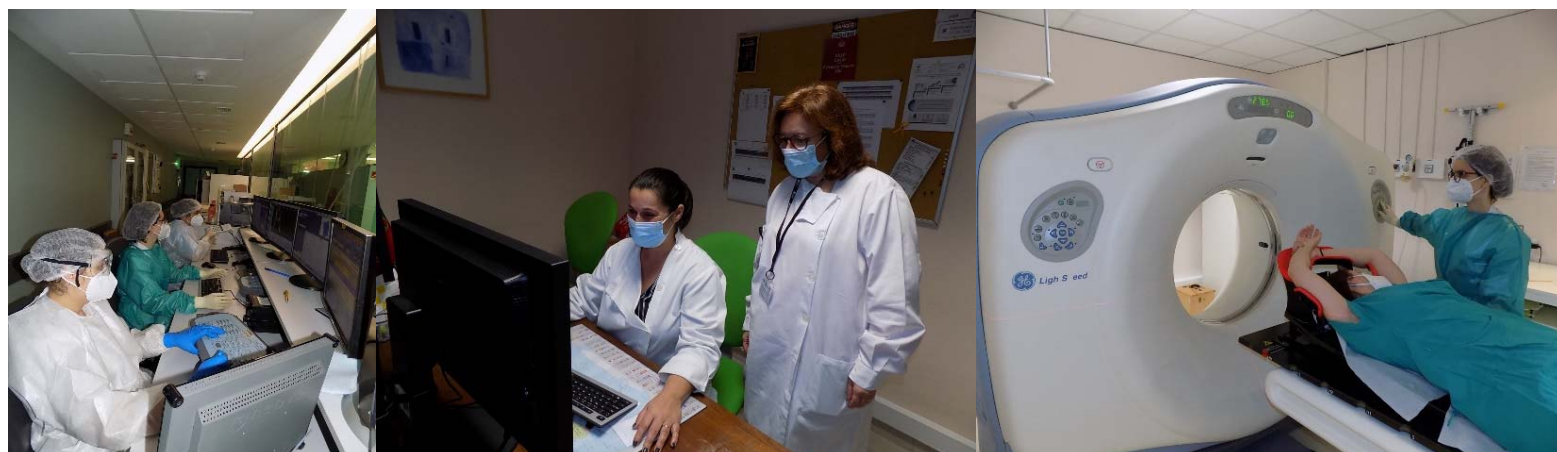
De acordo com a Diretora do Serviço de Radioterapia, Dra. Inmaculada Maldonado, “para o sucesso do processo de renovação da certificação contamos com o envolvimento dos nossos fornecedores internos e, principalmente, com o forte envolvimento de todos os profissionais do serviço que têm tido a capacidade de se adaptar e encontrar soluções”.

O Serviço de Radioterapia do CHBM iniciou a sua atividade em maio de 2005 e, desde então, tem vindo a implementar novas técnicas, acompanhando o desenvolvimento da especialidade e fazendo a renovação do seu parque tecnológico. Dispõe de dois aceleradores lineares, tendo um deles sido substituído em outubro de 2021, ao abrigo do programa Lisboa2020.



A substituição do segundo acelerador linear está também prevista, estando neste momento a decorrer um concurso público para a sua aquisição. Trata-se de um investimento de 2,1 milhões de euros, contemplado no orçamento do Estado para 2021, e que irá ao encontro da renovação tecnológica.

Durante o ano de 2021, o Serviço de Radioterapia realizou 20.856 tratamentos a 1.184 doentes, tendo mantido, sem interrupção, a sua atividade assistencial durante a pandemia COVID-19.



SENOLOGIA RENOVA RECONHECIMENTO PELA BREAST CENTRES NETWORK

A Unidade de Senologia do CHBM foi novamente reconhecida como Centro de Referência pela Breast Centres Network, tendo sido o 9º Centro do país a obter este reconhecimento em dezembro de 2018. A Breast Centres Network é a primeira rede internacional de centros clínicos dedicados exclusivamente ao diagnóstico e tratamento do cancro da mama, sendo um projeto da European School of Oncology, com o objetivo de promover e melhorar os cuidados em cancro da mama, na Europa e no mundo.

De acordo com a Responsável da Unidade de Senologia, Dra. Lurdes Ramalho, este reconhecimento significa que “a nossa Unidade trabalha de acordo com os mais altos padrões de qualidade, e sempre apoiada numa metodologia multidisciplinar exemplar”. Relativamente ao futuro, “pretendemos manter a alta taxa de acessibilidade, rapidez no atendimento e orientação de todos os casos que sejam remetidos para a Unidade de Senologia”.

A Unidade de Senologia do CHBM efetua diagnóstico e tratamento cirúrgico de toda a patologia mamária, em ambos os sexos, com enfoque especial no cancro da mama e, ainda dedicados ao ensino e à investigação. O serviço desenvolve a sua atividade nas áreas da Consulta Externa,

Hospital de Dia, Internamento e Cirurgia.



Na Consulta Externa recebe doentes de patologia mamária orientados pelos Cuidados de Saúde Primários, consultórios particulares e outras Instituições, assim como pedidos internos do CHBM. O Hospital de Dia de Senologia funciona diariamente e garante continuidade de cuidados pré e pós-operatórios, assim como o ensino especializado aos doentes. No internamento presta cuidados em período pré-operatório e pós-operatório. A Unidade de Senologia realiza cirurgia convencional e ainda cirurgia de ambulatório, esta última em intervenções cirúrgicas que não necessitam de internamento hospitalar, programa que tem recolhido muito êxito junto de utentes e familiares.

A Unidade de Senologia gere todo o circuito do doente oncológico nesta especialidade e organiza a Consulta de Decisão Terapêutica e Reuniões Multidisciplinares em Senologia, realizando-se esta semanalmente.

Nos últimos 2 anos, período dominado pela pandemia COVID-19, “a Unidade de Senologia manteve o seu rumo, mesmo no auge da pandemia, confiando nos seus profissionais e não perdendo nunca o seu foco principal, o doente, aumentando, mesmo na adversidade, os números de doentes recebidos, número de consultas, de sessões de Hospital de Dia e de doentes operados”, explica a Dra. Lurdes Ramalho. Em 2021, a Unidade de Senologia realizou 3.643 consultas, 2.024 sessões de Hospital de Dia, com um total de 227 doentes operados. Também no ano passado trabalhou em parceria com a Liga Portuguesa Contra o Cancro, recebendo os doentes do rastreio efetuado nos concelhos abrangidos pelo CHBM.

Em jeito de conclusão, a Responsável da Unidade de Senologia, afirma ainda que “constitui também missão da Unidade de Senologia a investigação, o desenvolvimento científico e tecnológico na área da cirurgia mamária e a formação pré e pós-graduada, por forma a oferecer os melhores cuidados segundo o estado da arte”. E acrescenta: “Estão neste momento a ser pensados e delineados novos projetos de investigação a realizar no futuro, em provável parceria com outras Instituições”.



JUNTOS NO COMBATE À PANDEMIA COVID-19



COVID-19: DOIS ANOS DE PANDEMIA NO CHBM

Um dia depois da Organização Mundial da Saúde (OMS) ter declarado a COVID-19 como uma pandemia, o Centro Hospitalar Barreiro Montijo (CHBM) internou o primeiro doente com esta doença, a 12 de março de 2020. Desde então, passaram dois anos em que o medo do desconhecido e a esperança de voltar à normalidade estiveram sempre presentes. As instituições de saúde passaram por períodos de rápidas adaptações focando todos os esforços no combate a este vírus.

Desde o internamento do primeiro doente até 15 de março de 2022, o CHBM internou um total de 1741 doentes por COVID-19. O pico máximo foi atingido a 3 de fevereiro de 2021, com 159 doentes, realidade diferente da verificada no mesmo dia de 2022, onde se registava o internamento de 54 doentes. Relativamente aos óbitos, o CHBM registou um total de 410 óbitos, no mesmo período.

O Centro Hospitalar teve de se adaptar a esta nova realidade, criando novos circuitos, reorganizando e beneficiando espaços, chegando a ter 5 serviços convertidos em enfermarias COVID-19, num total de 159 camas alocadas a doentes com esta patologia. Atualmente o CHBM regressou ao número inicial de 29 camas para doentes COVID-19.

Mostrou-se também necessário investir na compra de equipamentos para reforçar a capacidade de intervenção em relação à doença, num investimento de cerca de 6 milhões de euros. De destacar, para além dos Equipamentos de Proteção Individual que foram adquiridos em larga escala, a compra de materiais e equipamentos para o serviço de Patologia Clínica, que permitiram realizar internamente cerca de 70 mil testes ao vírus SARS-CoV-2, com uma taxa de positividade de 6,4%. Foram ainda realizados outros investimentos nomeadamente a aquisição de um RX portátil, vários monitores multiparâmetros e ventiladores.

Os colaboradores deste Centro Hospitalar têm sido a peça fundamental para o combate ao vírus e, por esse motivo, fez-se um reforço a nível de Recursos Humanos. No âmbito da COVID-19 foram contratados 286 profissionais de várias categorias profissionais, por forma a melhorar a qualidade dos cuidados de saúde e aumentar a segurança dos utentes. Destes, atualmente, permanecem 184 profissionais na Instituição.

A proteção dos profissionais contra o vírus foi também uma prioridade. O CHBM iniciou a vacinação contra a COVID-19 a 29 de dezembro de 2020. Até ao final de janeiro de 2021 estavam vacinados 672 profissionais com a primeira dose e 615 com a vacinação completa. Neste momento, 1845 colaboradores têm o esquema primário de vacinação completo e 1525 a dose de reforço. No total, foram administradas 5117 vacinas.

A atividade programada, com a pandemia, sofreu um grande decréscimo, por força das adaptações que foram acontecendo. Contudo, no final de 2021, o CHBM já tinha começado a recuperar a atividade assistencial para os níveis pré-pandemia: realizaram-se 254.999 consultas externas (médicas e não médicas), foram intervencionados 7.281 doentes e foram realizadas 23.368 sessões de Hospital de Dia.

A tendência de incremento de atividade assistencial iniciada no ano de 2021 está a consolidar-se fortemente em 2022 constatando-se, em fevereiro deste ano, comparativamente ao ano passado, um forte crescimento da atividade programada.

O CHBM realizou 39.950 consultas externas, mais 12,8% que no mesmo período em 2021. Dessas, 7.232 consultas são médicas, o que corresponde a um aumento de 30,8% face ao período homólogo, onde se realizaram 5.532 consultas médicas. No que diz respeito às sessões de Hospital de Dia, realizaram-se 4.297 sessões em fevereiro de 2022, mais 28,8% do que no período homólogo.

Relativamente ao número de doentes com alta do internamento, registaram-se 2.250 doentes este ano, mais 21,2% face a fevereiro de 2021, com 1857 doentes com alta. Também nas cirurgias se verifica o mesmo incremento, tendo sido intervencionados 1.235 doentes, enquanto que no período homólogo foram operados 892 doentes, o que corresponde a um aumento de 38,5%.

De destacar ainda o reforço substancial do CHBM na Hospitalização Domiciliária. Com as dificuldades decorrentes do combate à COVID-19, concretamente a necessidade de afetar camas para internar utentes portadores desta doença, reforçou-se substancialmente a hospitalização domiciliária de utentes no ano de 2021 o que permitiu assistir no domicílio, com as mesmas condições assistenciais disponibilizadas aos doentes internados no Hospital, 340 utentes (mais 126,7% que no ano anterior).

No ano de 2022 mantem-se a aposta no incremento desta linha assistencial (mais 133,3% em fevereiro de 2022 do que no período homólogo), cujos níveis de satisfação e conforto dos utentes se mostram significativamente superiores aos verificados nos utentes assistidos em enfermaria hospitalar.

BLOCO DE PARTOS REFORÇA CUIDADOS NEONATAIS

Na senda da melhoria contínua, e com o objetivo de reforçar os cuidados aos recém-nascidos, o CHBM equipou um dos quartos do Bloco de Partos com equipamentos específicos em reanimação neonatal, adquiridos ao abrigo do Projeto “Minuto de Ouro” e gentilmente oferecidos pela Fundação Oriente. Trata-se de uma mesa de reanimação neonatal, um carro hospitalar de material de apoio e um laringoscópio, no valor de cerca de 30 mil euros. A mesa de reanimação neonatal dispõe de equipamento de monitorização cardiorrespiratória; dispositivo de apoio ventilatório com pressão controlada, misturador de oxigénio, ventilador, CPAP e incubadora de transporte.

O Bloco de Partos do CHBM realiza, em média, 1500 partos anuais. Alguns partos são resultantes de gravidezes de risco, em que os recém-nascidos requerem de cuidados de reanimação. O período de um minuto após o parto é chamado o “Minuto de Ouro”, no qual o recém-nascido deve ter respiração espontânea. No entanto, existem

determinadas condições maternas e fetais as quais constituem fatores que podem conduzir a um desfecho que implique a necessidade de manobras de reanimação neonatal. O termo reanimação neonatal é habitualmente usado para descrever a assistência ao recém-nascido na transição da vida fetal para a vida neonatal. O sucesso desta transição depende acima de tudo das condições maternas/fetais e das boas práticas utilizadas na assistência ao recém-nascido, de forma a garantir a ausência de sequelas neurológicas irreversíveis, promovendo futuros ganhos em saúde.

A aquisição destes equipamentos permitirá promover ainda mais os cuidados prestados à grávida e ao recém-nascido no CHBM. O Bloco de Partos, situado no Hospital de Nossa Senhora do Rosário, é composto por sete quartos individuais, onde se desenvolve todo o trabalho de parto e parto, privilegiando a vigilância e a promoção do bem-estar materno-fetal; e ainda de duas salas de bloco operatório. A grávida pode, se o

desejar, ter a pessoa significativa presente durante o trabalho de parto e parto, bem como usufruir de algumas técnicas não farmacológicas de alívio da dor, como a deambulação, a bola de pilates, a massagem shiatsu, a hidroterapia, a cromoterapia e a musicoterapia. O recém-nascido é cuidado junto da mãe, promovendo assim a vinculação entre os dois e incentivando o contato pele-a-pele e a amamentação precoce.

Recorde-se que o Centro Hospitalar foi reconhecido, em setembro de 2012, como Hospital Amigo dos Bebés, pelo cumprimento das medidas de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno, definidas pela OMS e pela UNICEF.

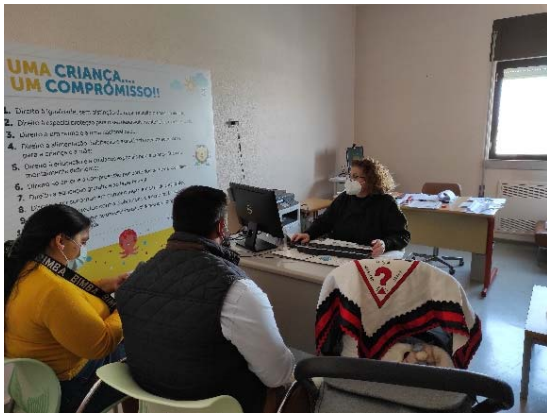
O Conselho de Administração do CHBM agradece publicamente a generosa oferta da Fundação Oriente, que permitiu equipar um dos quartos da Urgência Obstétrica e Ginecológica possibilitando, desta forma, prestar ainda melhores cuidados aos recém-nascidos desta Instituição.





SUPER-HEROÍNA ROSARINHO GANHA VIDA

A super-heroína do CHBM ganhou vida. Encarnada por uma profissional da Instituição, a Rosarinho já cumpriu a sua primeira missão, dando as boas vindas ao bebé do ano. Este é apenas o início das iniciativas a desenvolver por esta heroína, que irá participar e desenvolver atividades no CHBM como: a Hora do Conto no Serviço de Pediatria; promoção de Sessões de Educação para a Saúde; acompanhar as crianças ao Bloco Operatório; visitar as crianças e jovens internados; e promover atividades em dias comemorativos.



REINÍCIO DO REGISTO DOS BEBÉS

O registo dos bebés no Serviço de Obstetrícia do CHBM passou a ser efetuado novamente de forma presencial, desde o passado mês de janeiro. O registo dos bebés é feito em gabinete próprio, no Piso 5, junto ao Serviço de Obstetrícia, no seguinte horário: segunda, terça, quinta e sexta-feira, entre as 13h00 e as 17h00. Por seu turno, o Cartão de Cidadão do bebé só pode ser feito até às 16h00.



NOVOS MÉDICOS INTERNOS NO CHBM

O Centro Hospitalar Barreiro Montijo recebeu, no passado mês de janeiro, 59 médicos internos, 45 da Formação Geral e 14 da Formação Especializada. Os internos de Formação Especializada foram distribuídos da seguinte forma: 3 em Medicina Interna, 2 na Pediatria, 2 na Psiquiatria, 1 em Cardiologia, 1 em Pneumologia, 1 em Oncologia Médica, 1 em Cirurgia Geral, 1 em Ortopedia, 1 em Ginecologia / Obstetrícia e 1 em Patologia Clínica.

CHBM ESTÁ NO YOUTUBE

O CHBM continua a apostar na criação de mais canais de comunicação, com o objetivo de estar mais próximo da sua comunidade, tendo lançado em dezembro último uma conta no Youtube. O Centro Hospitalar já dispõe de página no Facebook desde 2010 e no Instagram desde 2018. Com a criação do canal no Youtube pretende-se aumentar a presença do CHBM nas redes sociais, sendo esta atualmente uma das maiores plataformas de partilha de vídeos junto da comunidade.





II JORNADAS DE PSIQUIATRIA

O Auditório Municipal Augusto Cabrita foi o palco das II Jornadas de Psiquiatria e Saúde Mental do CHBM, que se realizaram nos dias 20 e 21 de janeiro. O evento, organizado pelo Departamento de Psiquiatria e Saúde Mental, realizou-se num formato misto (presencial e online), contando no total com 76 participantes presenciais e 104 participantes no formato online, de diversas partes do país.



HISTÓRIA DA DIABETES EM EXPOSIÇÃO

No âmbito dos 100 anos da descoberta da insulina, o CHBM recebeu, em fevereiro, a exposição itinerante “Uma Visita à História da Diabetes no Centenário da Descoberta da Insulina”, promovida pela Fundação Ernesto Roma. No decorrer da exposição, a Unidade Integrada da Diabetes (UID) e a Consulta Externa do CHBM promoveram um rastreio de Diabetes tipo 2, aos profissionais desta Instituição.



PALESTRAS SOBRE SAÚDE MENTAL PARA A COMUNIDADE

O Grupo de Trabalho do Conselho Local de Ação Social do Barreiro (CLASB) para a área da Saúde Mental em parceria com o Departamento de Psiquiatria e Saúde Mental do CHBM, estão a desenvolver, durante o ano de 2022, sessões temáticas sobre a Saúde Mental abertas à comunidade, para a população do Barreiro. Esta iniciativa visa aumentar a literacia em saúde mental, através de um contacto próximo e possibilidade de discussão sobre os temas escolhidos, com técnicos de saúde mental.



CHBM RECEBE EXPOSIÇÃO DO MUSEU DA ÁGUA

No âmbito das comemorações do Dia Mundial da Água, assinalado a 22 de março, o CHBM recebeu a exposição itinerante "A Água e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)", promovida pelo Museu da Água. Esta exposição tem como objetivo relacionar a água com os 17 ODS da Agenda 2030, definida pela Organização das Nações Unidas (ONU), enquanto meta global do bem-estar económico, desenvolvimento social e sustentabilidade.

AGRADECIMENTOS

Fui intervencionado cirurgicamente pelo Dr. Pedro Gameiro (Unidade de Cirurgia de Ambulatório – Montijo) e o que me leva a enviar-vos este email foi a forma como fui recebido e tratado nos vossos serviços por todo o pessoal. Desde a entrada nos serviços até abandonar o mesmo, senti-me sempre apoiado e bem tratado, nunca senti isolamento ou falta de apoio (...) A todo o pessoal de diversas categorias profissionais quero deixar-vos o meu agradecimento e um eterno obrigado.

António M.

Venho por este meio demonstrar a minha gratidão a todos os que tive a oportunidade de conhecer, em especial na área da Psiquiatria, onde tenho sido seguida desde 2018. Obrigada a todos pela simpatia, cuidado e disponibilidade (...) Ao Dr. Pedro Sales com quem iniciei esta etapa, ao Dr. Rui Borralho e a todas as senhoras administrativas que sempre me apoiaram a cada visita ao hospital, bem como a cada chamada telefónica que me atenderam. Grata a todos pelo vosso profissionalismo.

J. D.

Venho por este meio agradecer todo o cuidado, gentileza e brio profissional de toda a equipa da Unidade de Cirurgia de Ambulatório (Barreiro) em especial à equipa de serviço no dia (...) em que fui operado pelo Dr. Rui Faustino e Dr. Francisco Álvarez e a sua equipa, aos quais envio os meus agradecimentos, pela receção, intervenção e pós-operatório. (...) Um grande bem haja a todos, desde auxiliares ao corpo clínico, pela qualidade e excelência dos seus serviços.

Rui F.

Dei entrada no Hospital do Barreiro com uma cólica renal, quero deixar o testemunho do meu percurso durante os 5 dias que estive internada. Começando pelas Urgências e desde a equipa médica, enfermagem, auxiliares e sra. da limpeza, fui tratada o mais depressa possível e com todo o carinho. Fui transferida para o Serviço de Urologia onde fui recebida novamente com todo o carinho e respeito (...). É com muita admiração pela Vossa missão que escrevo estas palavras, bem haja!

Filomena V.

Venho por este meio agradecer ao hospital pelos excelentes profissionais que me têm acompanhado ao longo dos anos, hoje em concreto (...) no hospital de dia de gastro senti-me mal e fui logo ali socorrido pela enfermeira Carolina e pela Dra. Ana com o apoio da auxiliar Manuela que me deram logo ali os primeiros socorros e posteriormente fui encaminhado para as urgências. No serviço de urgências (...) só tenho a agradecer o excelente desempenho dos funcionários sem exceções.

Paulo P.